

# La Chocolaterie

PRODUCTEUR  DE CACAO

## NOËL 2023

CATALOGUE PRODUITS ÉCOLES

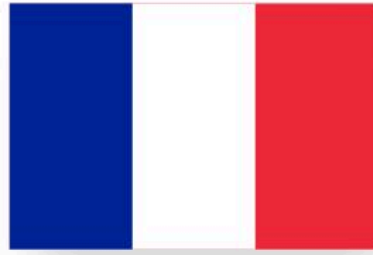
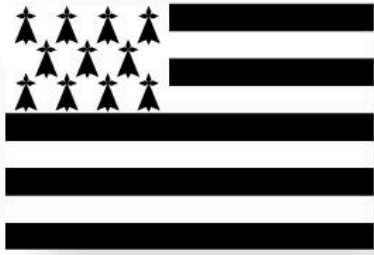


OURO VERDE

De nos cabosses, à nos chocolats...







## Olivier Bordais et ses équipes breizhiliennes

### La passion cacao

Dans l'écrin de la petite boîte bleue, au cœur du chocolat, se cachent le rêve et la passion que j'ai depuis toujours pour le cacao.

Le cacao est mon cœur de métier, un cœur battant guidé par un profond respect de la terre et la volonté de pratiquer une agriculture raisonnée. Vous retrouvez cette quête d'authenticité dans toutes nos gourmandises, fabriquées par des artisans chocolatiers bretons. Elle fait la quintessence et la réputation de notre Maison.

*« Notre ambition : produire de grands cacaos afin de vous proposer des chocolats d'exception. Bienvenue dans notre aventure gourmande. »*

*Olivier Bordais*

# Notre fazenda au Brésil

Voici David Pujol, dont le rôle est d'aller au-delà de la sélection primitive liée à l'écosystème et de favoriser ses spécimens de prédilection selon la facilité de récolte, l'abondance, les vertus, les promesses de transformation, l'expertise et le «nez» de notre spécialiste maison...





# CÔTÉ BRÉSIL

## PRODUCTEUR DE CACAO

Depuis 2011, notre ferme, produit un cacao d'exception aux parfums intenses, OURO VERDE, sur 500 hectares au cœur de la Mata Atlantica dans la région de Bahia.

## TREE TO BAR

Nous maîtrisons l'ensemble du processus de production : plantation, récolte, écabossage, fermentation, séchage, transport vers notre manufacture puis transformation des fèves en chocolat, torréfaction, broyage, conchage, tempérage.

## PROTECTION DE L'ECOSYSTEME

- 55 000 arbres plantés dont 35 000 pieds de cacaoyer, des cocotiers, caféiers, citronniers, papayers...
- Préservation d'anciennes variétés de cacaoyers
- Plus de 100 hectares de forêt primaire tropicale sanctuarisée au Brésil
- Volonté de tendre vers une production 100 % bio sur l'ensemble de la ferme
- Protection des espèces endémiques
- 7 sources naturelles protégées
- La fazenda est autonome en énergie avec des panneaux photovoltaïques



La chocolaterie s'engage à reverser tous les ans 10% de son résultat

# CÔTÉ FRANCE

La Chocolaterie



## MATIÈRES PREMIÈRES DE QUALITÉ

- Sélection de matières premières Indication Géographique Protégée (sel de Guérande, vanille Bourbon de Madagascar...) et le plus possible locales comme les fraises de Plougastel, le miel de la vallée de l'Elorn, le blé noir du moulin de Coat-Merret...
- Utilisation de colorants naturels dans nos préparations (spiruline, poudres de fruits, de légumes...)
- Pas de conservateurs dans nos bonbons de chocolat
- Un taux de sucre maîtrisé
- Un cacao respectant un cahier des charges supérieur à la charte Fairtrade

## UNE DÉMARCHE ECO RESPONSABLE

Manufacture éco-construite (récupération des eaux de pluie pour arroser la serre tropicale, des panneaux photovoltaïques pour l'alimentation en électricité). Des packagings écoconçus sans plastique. Cela se traduit de manière concrète par l'utilisation de matières recyclables comme le carton, le verre recyclé, les encres végétales, cordons de sacs en papier tressé... la réduction du nombre de références, des fenêtres d'emballage en plastique remplacées par de l'amidon de maïs...

## ARTISAN CHOCOLATIER

Depuis 2011 notre maison met à l'honneur le savoir-faire français pour le plus grand plaisir des amateurs de chocolat.

## MEMBRE DU CLUB DES CHOCOLATIERS ENGAGÉS

Objectif : défendre une filière de producteurs qui ont fait le choix d'un cacao durable et de qualité, obtenu dans des conditions respectueuses de l'environnement par des hommes & femmes qui y travaillent.



net à des associations caritatives et notamment à MJ pour l'enfance.



## LES COFFRETS DE CHOCOLATS

Des coffrets conçus comme des écrins.

Nous vous proposons une large gamme de coffrets pour découvrir nos chocolats fabriqués en Bretagne.

Coffret de 6	45g		4,27 € HT		4,50 € TTC
Coffret de 16	126g		10,33 € HT		10,90 € TTC
Coffret de 25	194g		15,55 € HT		16,40 € TTC
Coffret de 36	278g		21,90 € HT		23,10 € TTC
Coffret de 49	378g		29,48 € HT		31,10 € TTC
Coffret de 72	556g		42,65 € HT		45,00 € TTC
Coffret de 98	756g		57,63€ HT		60,80€ TTC

DLUO 3 semaines

Photo non contractuelle





## LES DÔMES

Ces dômes croquants puis fondants, offrent une véritable expérience gustative.

Cœur coulant caramel au beurre salé de Guérande, à la fraise de Plougastel, aux noisettes, passion et miel de la vallée de l'Elorn.

Coffret de 16 112 g | 10,33 € HT | 10,90 € TTC

Coffret de 25 175 g | 16,11 € HT | 17,00 € TTC

DLUO 3 semaines

Photo non contractuelle



## LES LUNES DE LANDERNEAU

De la créativité, de l'audace, de la finesse dans notre best seller la "Lune de Landerneau".

Savant mélange de chocolat, praliné amande, noisette et crêpe dentelle, enrobé d'un délicieux chocolat noir ou lait.

150g | 9,95 € HT | 10,50 € TTC

300g | 19,53 € HT | 20,60 € TTC

DLUO 3 mois

Photo non contractuelle



# CONFISERIES & GOURMANDISES



## PÂTE A TARTINER

Une pâte à tartiner réalisée avec 50% de noisettes.

230 g | 4,92 € HT | 5,90 € TTC

DLUO 3 mois



## PRÉPARATION POUR CHOCOLAT CHAUD

Reproduisez à la maison le chocolat chaud que vous avez pu déguster en boutique.

250 g | 6,54€ HT | 6,90 € TTC

DLUO 6 mois

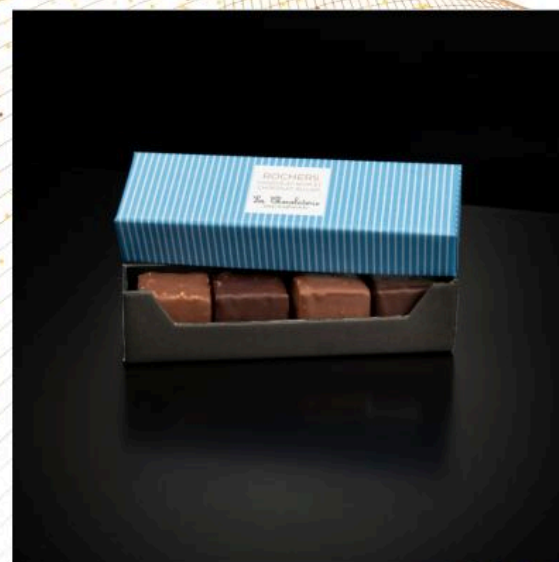


## ORANGETTES

Les traditionnelles écorces d'oranges confites. Saisissant mariage de l'agrumes et du cacao.

150 g | 7,77 € HT | 8,20 € TTC

DLUO 3 mois



## ROCHERS PRALINÉS

4 bouchées ultra gourmandes croquantes à l'extérieur avec ses noisettes caramélisées et fondantes à l'intérieur avec son praliné noisette.

140 g | 9,00€ HT | 9,50 € TTC

DLUO 3 mois

Photos non contractuelles

# CONFISERIES & GOURMANDISES



## SUCETTE DE NOËL

Une gourmandise chocolatée pour faire plaisir aux enfants mais aussi aux grands.

16 g l'unité | 1,42 € HT | 1,50 € TTC

DLUO 6 mois



## FRITURES DE NOËL SÈCHES OU PRALINÉ

Petits décors en chocolat au lait, noir, blanc et blond.

115 g | 5,59 € HT | 5,90 € TTC

DLUO 6 mois

Petits décors en chocolat au lait et noir fourrés d'un praliné amandes, noisettes.

115 g | 7,30 € HT | 7,70 € TTC

DLUO 3 mois



## SAPIN GUIMAUVE X 2

L'indémoudable guimauve, enrobée de chocolat. Une texture moelleuse légèrement vanillée, enrobée d'une fine couche de chocolat.

34 g | 2,08 € HT | 2,50 € TTC

DLUO 6 mois



## PÂTES DE FRUITS

Assortiment de bouchées 100% fruit. Saveurs changeantes au fil des saisons, abricot, poire, fraise...

100 g | 3,92 € HT | 4,70 € TTC

DLUO 6 mois

Photo non contractuelle



## LA PETITE BOX BLEUE DE NOËL

Une petite box qui ravira petits et grands.

1 sachet de 90 g de frites  
2 barres chocolatées  
2 sapins guimauve  
1 sucette

10,00 € HT | 12,00 € TTC

DLUO 3 mois

Photo non contractuelle



## LA BOX GOURMANDE DE NOËL

Une box aux couleurs de La Chocolaterie renfermant de somptueux chocolats et gourmandises.

1 coffret de 6 chocolats  
1 tablette grand cru de 80g  
1 pâte à tartiner de 230g  
1 préparation pour chocolat chaud 200g

**18,33 € HT | 22,00 € TTC \***

DLUO 3 semaines

\* Composition personnalisée sur devis.

Photo non contractuelle

# LIVRAISON GRATUITE

## Click and collect

Commandez en ligne et retirez votre commande dans une de nos boutiques

## À partir de 700€ HT de commande

Dans un rayon de 20km autour de nos points de vente :

ASNIERES/SEINE | BREST | CONCARNEAU | LANDERNEAU  
MORLAIX | QUIMPER | RENNES | SAINT-THONAN

# LIVRAISON SUR DEVIS

## Multi-destinations en France



## Expéditions à l'étranger



Organisation des livraisons vers vos clients et/ou collaborateurs.  
Envoi simple ou groupé avec nos partenaires Chrono-post, Colissimo ou FedEx.





Ilheus-Bahia



OURO verde  
Agricultura Sustentável

Cacao  
BRASIL

&  
La Chocolaterie  
Lander

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PREAMBULE

Le Site Internet [www.la-chocolaterie.fr](http://www.la-chocolaterie.fr) (ci après le « Site ») est édité par la SAS LA CHOCOLATERIE au capital social de 60 000 euros immatriculée au RCS de BREST sous le numéro 804 257 905 dont le siège social est situé au 795 rue des saveurs, ZA Croas Ar Neziç, 29800 SAINT THONAN. Le directeur de la publication est Monsieur Olivier BORDAIS, en sa qualité de Président de la société. Les coordonnées téléphoniques de la SAS LA CHOCOLATERIE sont 02 98 21 26 16 Courriel : [contact@la-chocolaterie.fr](mailto:contact@la-chocolaterie.fr)

L'hébergeur du site est la société OVH dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE METROPOLE sous le numéro 424 761 419 00045.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions et modalités de vente des Produits conclus via le Site. Elles complètent les conditions d'utilisation du Site, applicables au Client et disponibles à tout moment dans la rubrique « Mentions légales ».

Toute commande d'un ou plusieurs Produits sur le Site par le Client emporte son acceptation sans réserve et son adhésion préalable, pleine et entière, aux présentes conditions générales de vente. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande.

Les présentes conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Néanmoins, les conditions générales de vente applicables à la commande sont celles acceptées par le Client lors de la validation de la commande sur le Site.

Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce site, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur sur d'autres supports commercialisant les mêmes produits.

Toute condition contraire émanant du Client sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la SAS LA CHOCOLATERIE quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

Le fait que la SAS LA CHOCOLATERIE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renoncement à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

### 1. COMMANDE

#### 1.1 Modalités de la commande

Les commandes s'effectuent via le site internet marchand [www.la-chocolaterie.fr](http://www.la-chocolaterie.fr). Une fois sélectionné le Produit souhaité, le Client est invité à le placer dans le panier en cliquant sur la case « Ajouter au Panier ».

Le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (adresse de facturation et/ou de livraison, mode de paiement et choix de la méthode de livraison.)

La commande ne sera validée que si l'ensemble des informations sollicitées sont renseignées. La commande ne pourra pas être honorée par la SAS LA CHOCOLATERIE :

- si les informations transmises par le Client sont incomplètes ou erronées
- en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations
- pour toute autre raison légale

Notre fabrication étant de nature artisanale, la SAS LA CHOCOLATERIE se réserve le droit de refuser une commande à partir d'une quantité de 30 kg, si les conditions de fabrication ne nous permettent pas de vous fabriquer les produits dans des délais raisonnables. En outre, la SAS LA CHOCOLATERIE se réserve également le droit de refuser une expédition vers un pays ou une région où la température ne serait pas propice au transport de nos produits dans de bonnes conditions.

#### 1.2 Disponibilité des Produits

Les Produits vendus sur le site s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où après la validation de la commande et malgré la vigilance de la SAS LA CHOCOLATERIE, le ou les Produit(s) ne sera(en)t plus disponible(s), le Client en sera informé dans les meilleurs délais par mail. Il sera alors proposé au Client :

- le remboursement du montant de la commande
- le report de la date de livraison en attendant le réapprovisionnement du Produit, lorsque ce dernier sera possible

#### 1.3 Validation de la commande

Lorsque le Client aura validé son panier, il devra prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente en cliquant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente ».

L'acceptation des conditions générales de vente constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client. Préalablement à la validation de la commande, un récapitulatif est disponible. Pour valider sa commande, le client est invité à cliquer sur la case « Valider ma commande ».

Une fois le paiement confirmé, un e-mail de confirmation de sa commande sera envoyé au Client à l'adresse qu'il aura indiquée rappelant le ou les Produit(s) commandé(s), le mode de paiement, de livraison, les frais de livraison, le prix payé.

Le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la SAS LA CHOCOLATERIE du contenu de sa commande.

### 2. PRIX DES PRODUITS

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables). Ils comprennent notamment les frais de traitement de votre commande.

En revanche, les prix affichés ne comprennent pas les frais de livraison détaillés ci-après. La SAS LA CHOCOLATERIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les Produits seront facturés au tarif en vigueur lors de la validation de la commande.

Dans le cadre d'une livraison hors des pays de l'Union Européenne, des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et taxes sont à la charge du Client et relève de sa responsabilité, ce dernier devra par conséquent effectuer toutes les déclarations et paiements auprès des autorités compétentes et nous vous invitons à vous renseigner auprès de ces autorités.

### 3. PAIEMENT DE LA COMMANDE

Le règlement total de la commande s'effectue en ligne sur le Site par carte bancaire (carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) ou via le système de paiement sécurisé PAYPAL. Les paiements par carte bancaire ou par PAYPAL sont sécurisés par le système de paiement de la société CITELIS PAYLINE. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Une demande d'autorisation bancaire est effectuée à chaque transaction respectant le standard PCI-DSS et supportant le protocole 3D SECURE.

Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. La société CITELIS PAYLINE est certifiée par Visa, Mastercard et American Express. Ces certifications garantissent que les processus opérationnels et les solutions techniques utilisés par CITELIS.

PAYLINE respecte les critères les plus exigeants en matière de sécurisation des échanges et de protection des données bancaires. Dès qu'il valide le paiement, le Client revient sur le Site. Sa commande devient irrévocable. Une fois le paiement confirmé, la commande sera traitée. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le mode de paiement choisi.

La SAS LA CHOCOLATERIE ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse du mode de paiement utilisée et qui n'aurait pas été détectée par la procédure de vérification prévue. Toute utilisation frauduleuse de la carte bancaire ne pourra donner lieu à remboursement par la SAS LA CHOCOLATERIE.

La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro le jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la Banque émettrice de la carte.

La commande doit être réglée dans son intégralité pour être enregistrée. A défaut, elles ne seront pas livrées.

La facture correspondant à la commande passée sera envoyée à l'adresse mail renseignée par le Client. Elle sera également disponible dans la rubrique « Mon compte » lorsque le Client aura créé son compte.

### 4. LIVRAISON DES PRODUITS

#### 4.1 Acheminement

Une fois la commande confirmée, la SAS LA CHOCOLATERIE s'engage à traiter et à acheminer les Produits commandés jusqu'à l'adresse de livraison indiquée par le Client et selon le mode de livraison et la procédure choisie par ce dernier.

Le client est responsable des informations relatives au nom et à l'adresse du destinataire qui doivent être précises, exactes et complètes (code porte, étage, téléphone...) pour permettre une livraison dans des conditions normales.

En cas de retard sur les coordonnées du destinataire ou en cas d'absence de ce dernier, la SAS LA CHOCOLATERIE ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les Produits. Si le Client le souhaite, une nouvelle livraison pourra être organisée à la même adresse ou à une nouvelle aux frais exclusifs du Client.

Les commandes indiquant une adresse en boîte postale ne pourront pas être prises en compte et traitées.

En cas de forte chaleur (en particulier en été) La SAS LA CHOCOLATERIE se réserve la possibilité de différer la remise du colis au transporteur (de 7 jours ouvrables maximum) ou d'annuler la commande. Le client sera informé à l'adresse e-mail ou par téléphone aux coordonnées renseignées au plus tard 7 jours ouvrables suivant la confirmation du paiement.

- La modification des délais d'expédition ne pourra entraîner aucun avoir ni remboursement.
- L'annulation de la commande entraînera un remboursement de l'intégralité du montant de la commande.

#### 4.2 Délais de livraison

Les délais de livraison dépendent du lieu de destination et du mode de livraison choisi.

Les horaires de livraison dépendent de notre transporteur, la société COLISSIMO. Dès la remise au transporteur de votre commande, ce dernier adressera à l'adresse renseignée dans le champ « email du destinataire de la livraison » un numéro de suivi pour permettre de suivre l'acheminement du colis.

Les jours de livraison dépendent du transporteur choisi et de la saison.

La date de livraison proposée est garantie

- hors cas de force majeure
- hors cas de grève des transporteurs
- à condition que l'adresse de livraison soit précise, exacte et complète et que le ou la destinataire de la commande soit présente au moment de la livraison

PAYS	MODE D'ENVOI	DELAÏ INDICATIF DE LIVRAISON	TARIF TTC EN €	OFFERT A PARTIR DE
France Métropolitaine, Corse, Monaco	Colissimo point retrait	3 jours ouvrés	6,5	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)
France Métropolitaine, Corse, Monaco	Colissimo domicile sans signature	3 jours ouvrés	8,5	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)
France Métropolitaine, Corse, Monaco	Colissimo domicile avec signature	3 jours ouvrés	9,5	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)
Belgium, Luxembourg, Netherlands	Colissimo Europe domicile avec signature	3 à 7 jours ouvrés	11	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)
Portugal, Spain, Austria, United Kingdom, Italy, Ireland	Colissimo Europe domicile avec signature	3 à 7 jours ouvrés	14	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)
Denmark, Estonia, Hungary, Lithuania, Poland, Czech Republic, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland	Colissimo Europe domicile avec signature	3 à 7 jours ouvrés	16	80 € TTC (dans la limite de 5 kilos)

#### 4.3 Frais de livraison

Les frais d'expédition via Colissimo sont offerts pour toute commande supérieure à 80€ TTC dans la limite de 5 kilos.

Les frais de livraison sont facturés au montant ci-dessous :

Ci-dessous la liste des zones de livraisons et tarifs :

La livraison s'effectue par COLISSIMO, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande et dans les délais contractuels de COLISSIMO.

Colissimo Domicile - sans signature

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés, directement dans votre boîte à lettres. Si celle-ci n'est pas assez grande et que vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste de votre choix. Si vous n'exprimez pas de choix, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours. Vous pourrez suivre à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr).

Colissimo Europe Domicile - avec signature

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 à 7 jours ouvrés et remis contre signature. Si vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste de votre choix. Si vous n'exprimez pas de choix, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours. Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr).

Colissimo Point Retrait

Avec Colissimo Point Retrait vous disposez de plusieurs modalités de retrait au choix pour récupérer votre colis :

- La Poste, vous pouvez choisir l'établissement dans lequel vous souhaitez vous faire livrer (sans passage préalable de votre facteur à domicile) parmi les 9 000 bureaux de poste disponibles partout en France métropolitaine. Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 10 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné.

Vous pourrez suivre à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)

- en relais Pickup, vous pouvez choisir l'un des 7500 commerçants de proximité du réseau Pickup, à proximité de votre domicile, de votre lieu de travail ou de vacances, auprès duquel vous souhaitez vous faire livrer. Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 10 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné. Vous pourrez suivre à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)

- en consigne Pickup Station vous pouvez choisir l'une des 500 consignes automatiques de retrait pour faire livrer votre colis. Implanter sur votre trajet (gare, métro, parking, centres commerciaux...) ils sont accessibles 7j/7 et 24h/24 (sauf consignes soumis aux horaires des galeries marchandes et zones de transports). Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par SMS et e-mail. Ce dernier vous précisera vos codes de retrait vous permettant de retirer votre colis pendant 3 jours ouvrables. Passé ce délai, votre colis nous sera retourné. Vous pourrez suivre à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr)

#### 4.4 Circonstances indépendantes de la SAS LA CHOCOLATERIE

La SAS LA CHOCOLATERIE ne saurait être tenue responsable des pertes, dommages erreurs ou défaut de livraison d'un envoi à partir du moment où il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de sa volonté.

Il est rappelé qu'à partir du moment où le Client prend possession physiquement des Produits, les risques de perte ou endommagement lui sont transférés. Le Client devra notifier au transporteur toutes réserves sur le ou les produit(s) livré(s).

#### 5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] :

- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de biens qui ont été descendus par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; »

Le droit de rétractation ne s'appliquant pas aux contrats portant sur la fourniture de produits périssables, agro-alimentaires tels que certains Produits vendus via le Site, le Client ne saurait s'en prévaloir.

Pour les autres Produits, conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours (14) à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de la société la SAS LA CHOCOLATERIE, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin décharge (sous réserve de disponibilité), de remboursement ou d'avis, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état de présentation et de conservation, dans les 14 jours suivant la notification à la SAS LA CHOCOLATERIE de la décision de rétractation du Client.

Lorsque le délai de quatorze jours (14) expire un samedi, dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation peut être exercé en adressant soit un courriel à l'adresse [contact@la-chocolaterie.fr](mailto:contact@la-chocolaterie.fr) soit par voie postale selon le modèle suivant :

#### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SAS LA CHOCOLATERIE Croas Ar Neziç 29800 SAINT THONAN

Je/ nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) / pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) / reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets et en parfait état permettant leur nouvelle commercialisation. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les retours doivent être expédiés à l'adresse suivante : SAS LA CHOCOLATERIE - SERVICE CLIENT - 795 rue des saveurs - ZA Croas Ar Neziç - 29800 SAINT THONAN

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par la SAS LA CHOCOLATERIE, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

#### 6. TRANSFERT DES PROPRIÉTÉS ET TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client ne prend effet qu'après complet paiement du prix.

La SAS LA CHOCOLATERIE assure les risques de perte et de détérioration des Produits jusqu'au lieu de livraison. Le transfert des risques se fait à partir du moment où le destinataire a accusé réception des Produits.

Le destinataire devra vérifier le colis en présence du livreur. En cas de dégat ou de manquant, le destinataire précisera ses réserves sur le bon de livraison.

#### 7. RECLAMATIONS LITIGES

7.1

A la réception des Produits, le Client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves, datées et signées sur le bon de livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les deux (2) jours suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des Produits. Les réclamations devront être adressées :

- Par la voie postale : SAS LA CHOCOLATERIE, 795 rue des saveurs, Croas Ar Neziç, 29800 SAINT THONAN
- Par courriel via le formulaire situé dans la rubrique « Contact »

La réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs des préjudices subis. Après analyse et en cas d'acceptation de la réclamation par la SAS LA CHOCOLATERIE, un geste commercial, avoir ou remboursement sera proposé au Client.

7.2

L'article L.612-1 du Code de la Consommation prévoit que « Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement

à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation »

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service client de la SAS LA CHOCOLATERIE afin de le résoudre à l'amiable.

En cas d'échec de cette phase et dans l'année qui suivra la demande du Client auprès de la SAS LA CHOCOLATERIE, le Client pourra recourir au service de médiation

AMBO - Association de Médiateurs Bretagne Ouest

12 Rue Colbert B37

56100 LORIENT

<https://www.ambobzh/>

[ambomediation@gmail.com](mailto:ambomediation@gmail.com)

Avant toute demande de médiation auprès de AMBO - Association de Médiateurs Bretagne Ouest, il est rappelé qu'un litige de la consommation doit être conté préalablement et par écrit au Service Client de la SAS LA CHOCOLATERIE.

En outre, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, le Client pourra recourir à la médiation via la plateforme de règlement des litiges (RLL) via lien électronique suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

#### 8. SERVICE CLIENTELE

Pour le suivi de la commande, pour une réclamation ou pour toute autre question relative à la sa commande, une adresse mail : [contact@la-chocolaterie.fr](mailto:contact@la-chocolaterie.fr) ou un formulaire de contact sur le site <https://www.la-chocolaterie.fr> est à la disposition du Client

#### 9. GARANTIES

La date limite d'utilisation optimale (DLUO) est indiquée sur chaque emballage. LA CHOCOLATERIE garantit la qualité et la fraîcheur de ses Produits sous réserve de les conserver dans un endroit sec et frais (entre 16°C et 18°C) à l'abri de la lumière. Il est déconseillé de le conserver au réfrigérateur.

La société LA CHOCOLATERIE assume, pour tous les produits vendus sur son site, deux garanties : garantie de conformité (articles L217-4 à L217-17 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) dans les conditions prévues par la loi.

Conformément à la législation en vigueur, le Client :

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de la Société LA CHOCOLATERIE - peut choisir entre le remplacement ou le remboursement du produit.

- Le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

#### 10. INTERDICTIONS

Le Client ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont destinés à son usage personnel ou à celle de la personne destinataire de sa commande.

#### 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La société LA CHOCOLATERIE est titulaire des marques LA CHOCOLATERIE LANDERNEAU et LA LUNE DE LANDERNEAU.

Le Site est une œuvre de l'esprit protégée par la législation relative à la Propriété Intellectuelle. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, logos, photographies, images, illustrations, textes, vidéos...) sont la propriété exclusive de la SAS LA CHOCOLATERIE, seule habilitée à utiliser les droits de la propriété intellectuelle, droits d'auteur et droits de la personnalité y afférents. Toute reproduction, représentation, utilisation intégrale ou partielle, du Site ou l'un des quelconques éléments qui le composent sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins et notamment commerciales est expressément interdite.

#### 12. FORCE MAJEURE

La SAS LA CHOCOLATERIE ne pourra être tenue responsable de la non-exécution totale ou partielle de l'une de ses obligations si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, telle que définie par les tribunaux.

#### 13. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations recueillies sur le Client par la SAS LA CHOCOLATERIE font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise et sont indispensables au traitement de sa commande.

Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Le responsable du traitement des données est le (la) Directrice Commerciale de la SAS LA CHOCOLATERIE - 795 rue des saveurs - ZA Croas Ar Neziç - 29800 Saint Thonan - 0298212616 - [contact@lachocolaterie.fr](mailto:contact@lachocolaterie.fr)

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) »

#### 14. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si l'un des clauses des présentes CGV devait être déclarée inapplicable ou est invalidée par une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses de ces conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

#### 15. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français quel que soit le pays de résidence du Client et le lieu de la validation de la commande. À défaut de conciliation, tout litige relatif à l'interprétation, exécution ou la rupture du contrat conclu entre la SAS LA CHOCOLATERIE et le Client sera de la compétence exclusive des tribunaux Français.



*La Chocolaterie*  
PRODUCTEUR  DE CACAO

Notre service commercial est à votre disposition

[melanie.faissole@la-chocolaterie.fr](mailto:melanie.faissole@la-chocolaterie.fr)

02 98 21 26 16

[www.la-chocolaterie.fr](http://www.la-chocolaterie.fr)